

# Product Owner

## Module Product Discovery

*Parcours individualisé de formation à distance 100% adaptée aux besoins, intérêts et disponibilités de l'apprenant*

### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

#### Profils du stagiaire

Product owner en devenir, product owner avec une première expérience

#### Prérequis

Des connaissances des fondamentaux liées à l'agilité, design thinking, PSPO

Réalisation du test de diagnostic permettant d'entrer dans un programme individualisé de formation

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET COMPÉTENCES VISÉES

#### Au terme de la formation, le stagiaire sera capable de

- ★ Délimiter le périmètre d'exploration des études marché pour le produit et identifier son panel utilisateur.
- ★ Identifier les besoins et problèmes des utilisateurs ciblés en allant à leur rencontre
- ★ Formaliser les apprentissages et les partager grâce aux templates de carte d'expérience, carte d'empathie et persona.
- ★ Faire rapidement évoluer la trajectoire du produit.

#### Les compétences visées par le module

- ★ Définir les marchés et utilisateurs cibles afin de délimiter le périmètre d'exploration des études marché pour le produit.
- ★ Produire des études/enquêtes afin d'identifier les besoins et problèmes des utilisateurs ciblés
- ★ Définir les bénéfices attendus du produit (pour les utilisateurs et pour l'entreprise) en analysant les problèmes à résoudre pour décliner les objectifs stratégiques en objectifs opérationnels adaptés aux axes de croissance du produit.
- ★ Collecter et analyser les retours utilisateurs, les statistiques d'usages et de performance produit afin de faire rapidement évoluer dans la trajectoire du produit.

### CONTENU & PROGRESSION PÉDAGOGIQUE

- ★ Observer le marché, comprendre ses enjeux et identifier là où l'on peut créer de la valeur
  - Les phases de Discovery et de Design :
    - Design Thinking et la méthode double diamant
  - Importance de la découverte produit
  - Les premières étapes de la recherche utilisateur et comment déterminer votre cible potentielle
  - Établir une trame de recherche : hypothèses à tester
  - Faire de la recherche qualitative :
    - Qui interroger ? Comment les trouver et avoir un échantillon suffisamment représentatif ?
    - Les méthodes : Interviews et Shadowing
    - Préparer votre guide d'entretien
  - Décrire ses utilisateurs à l'aide d'un persona

- ★ Cibler et valoriser les problèmes et attentes des cibles potentielles de votre produit
  - Synthétiser les apprentissages
  - Formaliser le parcours utilisateur grâce à une carte d'expérience
    - identifier les points à traiter dans le parcours et les prioriser, notamment en termes d'impact et de volumétrie
  - Transmettre l'état d'esprit de vos utilisateurs à travers l'Empathy Map
- ★ Piloter et prioriser son portefeuille d'initiatives en discovery
  - Continue, pivot or kill
  - Matrice de priorisation des hypothèses

## ORGANISATION ET EXPÉRIENCE DE FORMATION

### Équipe pédagogique

Upskilling et son partenaire expert TASMANE accompagnent et forment aux métiers du product management. Notre objectif est d'accompagner les professionnels à ancrer les compétences des métiers du product management durablement.

Nos intervenants formateurs( bac +5) et plusieurs années d'expérience de pratique et de formation accompagnent les stagiaires dans leur parcours de formation.

La formation est ainsi animée par des professionnels de l'informatique et de la pédagogie, dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des certifications et/ou testées et approuvées par les éditeurs et/ou notre équipe pédagogique.

### Contact

- Administratif - [formation@upskilling.com](mailto:formation@upskilling.com)

### Moyens pédagogiques

Un formateur vous guide dans votre progression et converse avec vous tout au long de votre apprentissage. Depuis votre domicile ou votre entreprise. Vous rejoignez un environnement de formation en ligne, à l'aide de votre ordinateur, tout en étant éloigné physiquement de l'intervenant (et des autres participants). Vous êtes en totale immersion (avec le groupe) et participez à la formation dans les mêmes conditions que le présentiel.

Chaque module de formation est une session de formation décomposée en mission(s) hebdomadaire(s) et composée de

- Accueil des stagiaires lors un d'un webinar d'accueil dédié à la session
- Des apports théoriques progressifs asynchrones : documents supports, vidéos, travaux pratiques ... mis à disposition en début de mission
- La mise en pratique progressive dans le contexte métier du stagiaire s'opère au cours de la mission
- Un accompagnement par le formateur en visioconférence à chaque mission en fin de semaine : un format table ronde

### Durée

3 semaines réparties :

- 01h - Ressources pédagogiques mises à disposition (vidéos, supports ...)
- 01h30 à 02h00 - de mise en pratique en autonomie
- 01h00 - Rendez-vous synchrone avec le formateur (à distance)

Soit une intensité de 4 heures / semaine maximum  
Une durée totale de formation maximale de 12 heures

## Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

Les stagiaires sont accompagnés et suivis :

- Suivi de l'assiduité (visionnage et temps de connexion) sur le produit LMS Skillpilot
- Suivi des présences au live avec le formateur / mentor sur le produit LMS Skillpilot

Les stagiaires sont préparés par le formateur au passage du test tout au long de la formation en pratiquant dans leur contexte métier et construisant les éléments de preuves à fournir en sortie de votre parcours individualisé (ensemble de module)

À la fin d'une session de formation sur un module : le stagiaire obtient son Certificat de réalisation si

- l'ensemble des ressources pédagogiques mises à disposition ont été consommées (assiduité asynchrone)
- le stagiaire a été présent sur l'ensemble des rendez-vous synchrones avec le formateur et le groupe de session
  - Tolérance : 60% au moins des lives doivent être suivis et le reste visionné replay pour rattraper et tenir le rythme de l'expérience de formation

À l'issue du parcours individualisé de formation et si offre Diagnostic/ Jury souscrite, vous passerez ainsi un test de qualification des compétences dans le cadre. La présentation des preuves de mise en pratique et les réponses aux questions permettront de valider l'acquisition des compétences et d'obtenir le certificat de compétences PM Academy Product owner.

Le stagiaire recevra un formulaire d'évaluation de la qualité de la formation

## Moyens techniques

Formation à distance en classe virtuelle :

- Plateformes utilisées en fonction de l'intervenant : Zoom, Skype, Teams.... pour l'ensemble de la formation.
- Produit LMS Skillpilot pour accéder aux ressources pédagogiques

Merci de bien vouloir vérifier que vous avez à disposition un environnement informatique :

- Ordinateur connecté à internet
- Webcam et micro

## Accessibilité

UPSKILLING répond à la réglementation concernant l'accessibilité aux personnes en situation de handicap. Dans ce contexte, il veille à l'application des conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.

Notre processus suit des étapes précises et concrètes : Identification d'un potentiel handicap, Détermination de la typologie du handicap : moteur, auditif, visuel, intellectuel, psychique ou visuel, transmission d'un questionnaire pour mettre en place les compensations possibles et personnalisables en adéquation avec le besoin du stagiaire qu'il aura exprimé.

Référent Handicap avec adresse mail : Thomas BLANC t.blanc@upskilling.com

## Modalité d'inscription et délais d'accès

Afin de s'inscrire à notre formation merci de bien vouloir saisir le formulaire d'inscription sur notre site internet :  
<https://pm-academy.fr>

Une fois le formulaire envoyé, la procédure est la suivante :

1. Entretien téléphonique pour analyser votre besoin de formation afin de vous proposer une formation adaptée
2. Validation de la cohérence du projet avec l'offre de formation
3. Création de votre contrat ou convention de formation

## Effectif plafond / Plancher

Plancher : À partir de 7 personnes

Plafond : 12 personnes

Ces éléments respectent nos normes qualité pour garantir la meilleure expérience de formation.

## Tarif

1 150 €HT